

個人情報取扱方針

名古屋に泊まろう！「シャチ泊」事務局(以下「事務局」という。)は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、個人情報を以下のように取り扱い、保護に努めます。

1. 事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合は本人に変更後の利用目的を通知又は明示し同意を得たうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用します。

- (1) 事務局からの本事業に関する連絡のため
- (2) 事務局における参加登録事業者への適切な対応を行い、円滑な事業運営管理を履行するため
- (3) 事務局におけるインターネットによる参加登録事業者登録業務のため
- (4) 事務局における参加登録事業者への情報提供と情報管理のため
- (5) 事務局における必要物資の配送作業のため
- (6) 事務局における本事業の割引原資等の管理、精算、それに付随する業務のため
- (7) コールセンターへの問い合わせに対する回答のため
- (8) コールセンターへの問い合わせ内容及び回答を記録し、本事業のサービスを向上させるため
- (9) 事務局に関する情報の集計、分析、調査等のため
- (10) 事務局における関係省庁及び自治体への報告等を行うため
- (11) 不正行為の監視・防止・分析・対策等、本事業を安心して利用できる環境を整備するため
- (12) 名古屋市が企画・実施する観光関連事業及び新型コロナウイルス感染症対策等に関する事業等に係る連絡、告知等のため
- (13) その他事務局の適切かつ円滑な運営管理のため

2. 委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督します。

3. 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、本人の同意を得たうえで提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合には、本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人

の同意を得ることが困難であるとき

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4. 個人情報取扱事業者の名称、所在地及び個人情報保護管理者について

- (1) 名称
名古屋に泊まろう！「シャチ泊」事務局
- (2) 所在地
愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12
- (3) 個人情報保護管理者
名古屋に泊まろう！「シャチ泊」事務局長
- (4) 連絡先
個人情報相談窓口

5. 個人情報の開示等に関する請求について

- (1) 事務局が保有する個人情報の本人は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）を求めることができます。ただし、請求の内容によっては開示等に応じられない場合があります。その場合には、その理由を付して回答します。
- (2) 開示等に関する詳細の問い合わせ先は、下記6の個人情報相談窓口とします。

6. 個人情報相談窓口

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

- (1) 電話
050-3528-2877（平日10時～18時 ※繁忙期のみ土日祝も営業）
- (2) 名称
名古屋に泊まろう！「シャチ泊」事務局事業者向けコールセンター

7. 個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、提供されなかった場合は本事業を利用できません。

8. 個人情報が漏洩した場合

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者に連絡します。安全の確保を図り、必要に応じて事務局のシステムの一時停止あるいは公式サイト等での速やかな事実関係の公表を行います。